

利用規約

施行開始日: 2022 年度 7 月 26 日

最終更新日: 2024 年度 04 月 24 日

2.4 版

1. 総則

当社ウェブサイトをご利用になる前に、必ず本規約をよくお読みいただきますようお願いいたします。当ウェブサイトにプレイヤーアカウントを登録することにより、お客様は本規約に同意し、確認したものとします。

当ウェブサイト: Winz.io は、Curaçao Gaming Control Board の認可を受け運営されています。

弊社のサービスをご利用するにあたり、オンラインギャンブルに関する管轄区域の法律や規制を確認することは、プレイヤーの責任となります。

Winz.io は、別途指定がない限り、100%UTC タイムゾーンを元に運営されています。

2. 利用規約の変更について

当社は事前の通知なしにいつでも本規約を変更する権利を有します。重要な変更がある場合は、電子メールでお客様に通知するよう最善を尽くしますが、定期的にこちらのページをご確認いただき、変更がないかなどのご確認することをお勧めいたします。

3. 当サイト利用者に関する項目

当社は、オンラインギャンブルが法律で認められている国や地域からのプレイヤーのみを受け入れています。当ウェブサイトをご利用いただく際に、その合法性（法律や規制）について確認する全責任は、プレイヤーにございます。

当社は、成人のプレイヤー（最低年齢 18 歳）および管轄区域が法律によって指定する年齢を満たしているプレイヤーのみ受け入れることができます。当社

のサービスをご利用する際ににおいて、年齢制限に関する管轄区域の既存の法律や規制について確認する全責任はプレイヤーにございます。

弊社のサービスをご利用することにあたり、適用される法律について確認することはすべてプレイヤーの完全な自己責任となります。資金を入金し、実際のお金でプレイすることでプレイヤーが国の法律の対象となることの判断のほか、在住国の法律うる規制を遵守することは、すべてプレイヤーの単独の責任となります。

当社は、プレイヤー情報をご確認するために、プレイヤーに年齢を証明するための書類の提供を求める権利を有します。また当条件を満たさないプレイヤーに対して、ウェブサイトへのアクセスを制限、およびプレイヤーアカウントを停止する権利をも有します。

スウェーデンのプレイヤーは、あらゆるプロモーションプログラムへの参加すること、VIP特典の受け取りすること、そしてコンペポイントの交換を含め、あらゆるボーナスを利用することができることご了承ください。

以下の国およびその領土（「規制国」）とされ、これらの国からのプレイヤーは、入金してリアルマネーゲームをプレイすることができません。アフガニスタン、アルバニア、アメリカ領サモア、アンギラ、南極大陸、アンティグア・バーブーダ、アルバ、ベラルーシ、ベルギー、バミューダ、ボネール島、シント・ユースタティウス島、サバ島、ブーベ島、イギリス領インド洋地域、ブルガリア、カーボベルデ、ケイマン諸島、ココス（キーリング）諸島、キューバ、コンゴ民主共和国、クック諸島、キュラソー、チェコ共和国、オランダ領西インド諸島、エストニア、エチオピア、フォークランド諸島、フィジー、フランスとその海外領土（グアドループ、マルティニーク、フランス領ギアナ、レユニオン、マヨット、セント・マーチン、フランス領ポリネシア、ワリス・フツナ、ニューカレドニア）、グルジア、ジブラルタル、ギリシャ、グアム、ガーンジー、ガイアナ、ハイチ、ハード島とマクドナルド諸島、バチカン市国、ハンガリー、イラン、イラク、イスラエル、ジャージー、キリバス、ラトビア、フィンランド、レバノン、リベリア、リビア、リトニア、マルタ、モルドバ共和国、モントセラト、ナウル、オランダ、ノーフォーク島、北マリアナ諸島、パキスタン、パレスチナ、パナマ、パプアニューギニア、ピトケアン、ポーランド、ポルトガル、ペルトリコ、ルーマニア、アセンション、トリスタン・ダ・クーニャ、セントクリストファー・ネイビス、サンピエール島・ミクロン島、サモア、サンマリノ、セルビア、シエラレオネ、シント・マールテン島（オランダ領）、ソロモン諸島、ソマリア、サウスジョージア・サウスサンドウィッチ諸島、南スーダン、スペイン、スーダン、スバルバル諸島とヤンマイエン島、シリア、トケラウ、トンガ、タークス・カイコス諸島、ツバル、ウクライナ、イギリス、アメリカ、バヌアツ・ボリバル共和国、英領バージン諸島、イエメン、キプロス、オーランド諸島。また当社は、プレイヤーが当規制国ポリシーに違反した場合、引き出しましたは払い戻しの処理を保証することはできません。

4. ゲームの可用性

ゲームプロバイダーの方針により、一部のゲームは特定の法域で利用できない場合があります。またゲームの利用不可に関しては随時変更される場合があります。

1. 絶対的な制限

NetEnt 社は、適切なライセンスを取得せずに、以下のいずれかの法域で運営されている事業体に、NetEnt のカジノゲームを提供することを許可しません (当該法域の事業体が NetEnt のカジノゲームを提供しているかどうかは関係ありません):

ベルギー、ブルガリア、コロンビア、クロアチア、チェコ、デンマーク、エストニア、フランス、イタリア、ラトビア、リトアニア、メキシコ、ポルトガル、ルーマニア、スペイン、スウェーデン、スイス、イギリス、アメリカ合衆国

2. 利用禁止国

NetEnt 社のすべてのカジノゲームは、以下の地域ではご利用いただけません。

アフガニスタン、アルバニア、アルジェリア、アンゴラ、オーストラリア、バハマ、ボツワナ、ベルギー、ブルガリア、コロンビア、クロアチア、チェコ、デンマーク、エストニア、エチオピア、フランス、ガーナ、ガイアナ、香港、イタリア、イラン、イラク、イスラエル、クウェート、ラトヴィア、リトアニア。メキシコ、ナミビア、ニカラグア、北朝鮮、パキスタン、パナマ、フィリピン、ポルトガル、ルーマニア、シンガポール、スペイン、スウェーデン、イス、スーダン、シリア、台湾、トリニダード・トバゴ、チュニジア、ウガンダ、英國、アメリカ合衆国、イエメン、ジンバブエ

3. ブランドゲーム別: 利用禁止指定地域

以下の NetEnt のブランドゲームは、上記の利用禁止地域に加えて、いくつかの制限があります。

3.1 第 2 項の地域に加えて、ビデオスロットゲーム「Planet of the Apes」は以下の地域ではご利用いただけません。

アゼルバイジャン、中国、インド、マレーシア、カタール、ロシア、タイ、トルコ、ウクライナ

3.2 第 2 項の地域に加えて、ビデオスロットゲーム「Vikings」は以下の地域ではご利用いただけません。

アゼルバイジャン、カンボジア、カナダ、中国、フランス、インド、インドネシア、ラオス、マレーシア、ミャンマー、パプアニューギニア、カタール、ロシア、韓国、タイ、トルコ、ウクライナ、アメリカ合衆国

3.3 第2項の地域に加えて、ビデオスロットゲーム「Vikings」は以下の地域ではご利用いただけません。

インドネシア、韓国

3.4 第2項の地域に加えて、ビデオスロットゲーム「Street Fighter」は以下の地域ではご利用いただけません。

アンギラ、アンティグア・バーブーダ、アルゼンチン、アルバ、バルバドス、バハマ、ベリーズ、バミューダ、ボリビア、ボネール、ブラジル、英領バージン諸島、カナダ、ケイマン諸島、中国、チリ、クリッパートン島、コロンビア、コスタリカ、キューバ、キュラソー、ドミニカ、ドミニカ共和国、エルサルバドル、グリーンランド、グレナダ、グアドループ、グアテマラ、ガイアナ、ハイチ、ホンジュラス、ジャマイカ、日本、マルティニーク、メキシコ、モントセラト、ナバサ島、パラグアイ、ペルー、プエルトリコ、サバ、サン・バルテルミー島、サン・ユースタティウス島、セントクリストファー・ネイビス島、セントルシア、セント・マーチン島、サンピエール島・ミクロン島、セントビンセント・グレナディーン諸島、韓国、スリナム、ターカス・カイコス諸島、アメリカ合衆国、ウルグアイ、米領バージン諸島、ベネズエラ

3.5 第2項の地域に加えて、ビデオスロットゲーム「Fashion TV」は以下の地域ではご利用いただけません。

キューバ、ヨルダン、トルコ、サウジアラビア

4. Universal Monsters (Dracula、Creature from the Black Lagoon、Phantoms Curse、The Invisible Man) は以下の地域でのみプレイが可能です。

アンドラ、オーストリア、アルメニア、アゼルバイジャン、ベラルーシ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、キプロス、フィンランド、ジョージア、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、リヒテンシュタイン、ルクセンブルグ、マルタ、モルドバ、モナコ、モンテネグロ、オランダ、北マケドニア、ノルウェー、ポーランド、ロシア、サンマリノ、セルビア、スロバキア、スロベニア、トルコ、ウクライナ。

カナダからのアクセスしていただいているプレイヤーは NYX 提供のゲームをプレイすることはできません。

5. 利用可能な通貨

当社では下記の通貨をご利用いただけます: EUR, BTC, AUD, CAD, NOK, USD, RUB, NZD, JPY, BRL, INR, ZAR, KZT, CHF, ETH, BCH, LTC, DOG, USDT, XRP, BNB, ADA, TRX.

6. 手数料と税

当社から受け取った賞金および勝利金に関して法律上適用されなおかつ義務付けられている税金の報告や支払い、および会計処理については、完全にすべてお客様の単独自己責任にあります。

7. ゲームルール

本規約に同意することで、お客様は本ウェブサイトで提供されるゲームのルールを知り、理解していることと見なされます。各ゲームの理論上のペイアウト率についてその理解を深めることもまた、各お客様の裁量に委ねられています。

8. 免責事項

本規約に同意することにより、お客様は、ギャンブルが損失につながる可能性があること重々理解していることとします。また当社はお客様が当ウェブサイトをご利用されたことから生じた金銭的損害およびその他を含む損失について一切の責任を負わないもとします。

当社は、ハードウェアまたはソフトウェアの欠陥、不安定なインターネット接続、またはインターネット接続の喪失、またはウェブサイトへのアクセスを制限する可能性のあるその他の技術的エラー、またはプレイヤーが中断なくプレイすることを妨げる可能性のある技術的エラーについて一切責任を負いません。

万が一、何かしらのエラーが理由で当社側から賭けが確定した場合、または当社から誤ってお客様にお支払いが行われてしまった場合、当社は、そのような誤りを含むすべての賭けを取り消す権利、または賭けが行われた時点で正しい条件ですべての賭けを再決済することによって誤りを修正する権利を有します。

技術的な問題、ペイテーブルのエラー、人為的なミス、またはその他の原因により、当社が誤ってお客様のプレイヤーアカウントに入金、ボーナス、賞金などを振り込んだ場合、その金額および/またはボーナスや入金による賞金は、当社の所有物であるとし、お客様のプレイヤーアカウントから差し引かれるも

のとします。 また当社が誤りに気付く前に、お客様がこれらの資金を引き出してしまった場合、(法律上利用可能な他の救済措置および行動を損なうことなく)お客様が当社に対して負っている債務となります。万が一このようなことが起きてしまった場合、お客様は、直ちに電子メールで当社に通知する義務があります。

当カジノ、取締役、従業員、パートナー、サービスプロバイダーは:

- ソフトウェアまたはウェブサイトが目的に合っていることを保証しません。
- ソフトウェアおよびウェブサイトにエラーがないことを保証しません。
- ウェブサイトおよび/またはゲームが中断することなくアクセス可能であることを保証しません。
- お客様の当サイトの使用、または提供しているゲームなどをご利用する上で生じる直接的、間接的、特別、結果的、偶発的またはその他の損失、費用、出費、または損害について一切の責任を負いません。

お客様は、Winz.io とその取締役、従業員、パートナー、およびサービスプロバイダーに対して、当サイトの使用、または提供しているゲームなどをご利用することも含み、発生する可能性のある費用、損失、損害賠償、請求および賠償責任を完全に免責し、これらのあらゆるものについて責任と損害を負わせないものと同意します。

お客様は、当ウェブサイトをご利用するに当たり、一時的な利用停止または永久的禁止をされるような方法で当カジノの利用規約に違反した行動を取られたかどうかの最終決定権は当社にあることに同意します。

Winz.io のサービスを利用するに当たり、お客様は個人データの一部がマーケティング目的で使用される可能性があることを理解し、また同意したものとします。また Winz.io は当社に提供されたすべての個人データを可能な限り保護しますが、同様に、プロモーションの結果に関する外部発表や Winz.io のウェブサイト上で姓と国を使用する権利を有します。

9. プレイヤーアカウントのご利用について

お客様 1 名につき開設できるプレイヤーアカウントは、1 つのみです。

お客様が 1 つ以上のプレイヤーアカウントを開設した場合、当社の自己判断に基づき、作成された全てのアカウントの凍結または閉止対応が行われ、加えて今まで行われた賭けなども無効とする対応処置が取られる場合がございます。また、未成年者を含む（ただしこれに限らず）いかなる第三者に対しても、プレイヤーアカウントへのアクセスを提供したり、ウェブサイトの利用を許可したりしてはならないものとします。

当社はお客様が複数のアカウントを用いて獲得された勝利金とボーナスを没収する権利を有します。また当社の要求により複数のアカウントから出金申請された資金も含めて、これらの資金をすみやかに当社に支払い戻す義務がございます。

当社のウェブサイトは個人（娯楽）の目的でのみ使用すること、そしてその他の理由（商売など）は固く禁じられております。

お客様は、アカウントを維持し、最新の状態に保つ必要があります。

当社の裁量により、KYC 手続きとして必要と判断した場合、ユーザーアカウントに提供された電話番号に電話をかける権利を有します。 またアカウントの認証手続きが完了するまで、アカウントの使用及びアカウントでのいかなる行動を規制/停止する場合がございます。また、資金の出金申請については当社からプレイヤーに連絡を取る努力をいたしますが、出金申請日から 2 週間以内に当社からのメールまたは電話でのお客様からの返事がない場合は、アカウント KYC 認証未完了として、プレイヤーのアカウントがロックされます。

10. 不正行為防止方針

当社は、厳格な不正防止方針を定めており、様々な不正防止ツールや技術を活用しています。プレイヤーが以下のようないかなる不正行為（またこれに限らず）を行ったと疑われる場合：

- 他のプレイヤーとの何らかの共謀に参加
- 不正な方法で利益を得ることを目的とした戦略の策定
- 他のオンラインカジノまたは決済機関に対する不正行為
- クレジットカードへのチャージバック、または支払いの拒否
- 2つ以上のアカウントを作成
- その他の不正行為

または居住国でプレイヤーが破産した場合、当社は、当該するプレイヤーアカウントを解約し、プレイヤーへのすべての支払いを停止または取り消す権利を有します。この決定は当社の独自の判断によるものであり、プレイヤーはこのような措置の理由について通知されたり、知らされたりすることはありません。また、当社は、プレイヤーが行った不正行為について、該当する規制機関に通知する権利を有し、その義務を負う場合があります。

アカウントにチャージバックが発生した場合、カジノは以下の権利を有します。

- チャージバックの結果、発生した損害および費用を補償するために、プレイヤーの利用可能な残高資金に相当する金額をプレイヤーに請求する権利。
- 登録プロセス中に提供されたいかなる方法（電話、電子メール等）でプレイヤーに連絡して、さらなる損害および金銭的損失を請求する権利

- プレイヤーアカウントの閉鎖、および/またはそのような行為や試みの結果として得られたすべての賞金の破棄手続きを行う権利

当社では、アドバンテージプレーを一切認めておりません。当社のウェルカムオファーやその他のプロモーションを利用して不正な方法で利益を得ようとするプレイヤーは、以下の理由により、当社のボーナスおよびそのボーナスから得られたすべての勝利金や賞金を無効にする権利を有することに同意するものとします。

- 盜難カードの使用
- チャージバック；
- カジノのプロモーションを利用するため、複数のアカウントを作成
- 誤った登録データを提供
- 偽造書類の提出
- その他、カジノに損害を与える可能性のある行為

当社は絶対的な裁量により、理由や事前通知の義務を負うことなく、お客様のプレイヤーアカウントを閉鎖し、関連する引き出し手数料を控除した上で、アカウント残高の金額をお客様に払い戻す権利を有します。

お客様のプレイヤーのアカウントを認証するために、当社は書類（ID、決済システム、公共料金請求書など）を要求する場合がございます。プレイヤーが当条件を満たす書類を提出ができない場合、当社はプレイヤーが書類を提示するビデオ検証を要求する権利を有します。

当社は、カジノシステムの操作の疑い、または証拠があった場合、支払いを保留する権利を有します。カジノシステムを操作した、または操作しようとした、またはその他関連の人物に対して法的な措置が取られます。当社は、ウェブサイト上で提供されるゲームやイベントをいつでも終了および/または変更する権利を有します。

もしもお客様が弊社のサイトをご利用になられた上で何らかのエラー や不具合またはソフトウェアの不完全性などにお気付きのなられた際には、そのエラーなどに付け込み不正に利用しないことに同意するものとします。更に、エラーを直ちに当社に報告するものとします。お客様がこの義務を履行しなかった場合、各エラー、不完全性によって発生した費用、その不具合に関連するすべての費用、更にユーザーより報告がなかったことに対して生じた損害など、当社は完全な補償を請求する権利があります。

出金申請の処理条件としては、仮想通貨の場合は入金した仮想通貨分の1倍、法定通貨の場合は入金した通貨の3倍の賭け条件を満たす必要があります。いくつかの入金が行われ、全くのプレイ履歴がない場合でも出金申請が処理される条件としてはお客様は入金した分の合計金額に対して指定賭け条件を満たす必要がございます。

当社は金融機関ではありません。金融関係のサービスが提供される事は一切なく、プレイヤーアカウントの資金に金利がつくこともありません。また、為替取引や両替サービス（ビットコインと法定通貨の換金や取引を含む）を提供する事なども一切ありません。

当社は、疑わしいまたは不正な取引があると判断した場合、お客様に KYC 認証を要求する権利を有します。

11. 入金

当ウェブサイトでは、さまざまな支払い方法を提供しています。VISA、MasterCard のクレジットカードやデビットカードなどさまざまな代替支払い方法をご用意しております。Paysafe での支払いはすべて Winz.io を経由して処理しております。

お住まいの国で最も有利な支払い方法については、弊社サポートチーム（info@winz.io）までお問い合わせください。

第三者による決済を利用することは禁止されています。お客様は、ご自身の名前で登録されている銀行口座、銀行カード、e ウォレット、またはその他の支払い方法から入金する必要があります。セキュリティチェックの際に、お客様がこの条件に違反していると当社が判断した場合、お客様が獲得された勝利金は没収され、元々の入金は支払い口座の所有者に返却される場合がございます。また当社は、第三者の口座から入金された資金が失われた場合、その責任をも一切負いません。

最低入金額は 20 ユーロまたはその相当額です。入金額の上限は、ご利用になる支払い方法によって異なり、支払い方法を選択する際に表示されます。

仮想通貨の性質上、CoinsPaid 決済システムを利用した入金には入金制限を設けることができないことをご了承ください。当サイトでのギャンブルの制限をご希望の場合は、他の利用可能なオプションをご利用されますようお願い申し上げます。

様々な国からカードで預金するプレイヤーは、銀行の明細書に EUR で表示される預金額を見ることがあります。追加の換算手数料が銀行によって課される可能性があります。

12. 出金

最低出金額は、20 ユーロまたはその相当額です。出金の上限額は、ご利用の決済方法によって異なります。出金申請分の金額が各支払方法の上限を超える場合は、数回に分けて出金申請することができます。

当社は、出金申請を処理する前にお客様の身元を確認する権利を有し、ご本人確認に必要な時間を頂いている間、お支払いまたは出金を保留する権利を有します。虚偽または不完全な個人データを提供した場合、出金申請は拒否され、プレイヤーアカウントは閉鎖されます。場合によってはプレイヤーが行った行為について、カジノから該当する規制機関への報告が求められる場合がありますことご了承ください。

当ウェブサイトにて、VISA と VISA PAYMENT は「Original Credit Transfer」を使用しており、利用条件として、これらのカードが企業のクレジットカードではないことと、サービスが利用可能な国で発行されていることとなります。

サポートされている国であっても、クレジットカードを発行する銀行は、独自の判断で取引をブロックまたは拒否することができるため当社はすべてのケースでクレジットカード決済の成功を保証することができないことをご了承いただきますようお願いいたします。

当ウェブサイトの内部運用通貨はユーロです。このため、他の通貨で取引を行った場合、銀行および/または当社の支払い処理システム側での通貨変換により、クレジットカードから差し引かれる金額が取引時の表示よりもわずかに高くなる可能性がございますことご了承ください。

すべての銀行振込の支払いは、原則として 3 営業日以内に処理されます。ただし、ドルでのお支払いの場合は、銀行振込をご指定いただけませんことをご了承ください。

お客様は、銀行振込による引き出しには、例外的に仲介銀行による追加手数料がかかる場合があることを理解しているものとします。（その手数料は、当社の管轄外・影響範囲外のものであり、当社の経験では 16 ユーロ相当です。）

特定のプロモーションの利用規約で別途指定されていない限り、お客様が出金申請できる最大額は 1 週間あたり 100,000 USDT / USD、1 ヶ月あたり 400,000 USDT / USD です。VIP レベルの高いプレイヤーの場合は、当社の独自の判断で例外が適用される場合があります。

お客様が 400,000USDT/USD 以上の勝利金を獲得した場合、当社は全額がお支払いされるまで、最大 400,000USDT/USD の月賦支払いする権利を有します。

プログレッシブ・ジャックポットで獲得された勝利は全額お支払いされます。

当社 Winz.io は、累計で出金額が 2000 ユーロ（または他の法定通貨と同等額）を超えるプレイヤーに対して、KYC（本人確認）の手続きを実施する権利を有します。また、この出金額を超えると少額の出金申請が行われた場合でも、当社が必要とみなした場合、KYC（本人確認）の手続きを実施する権利を有します。

- 運転免許証、ID カード、パスポート、その他政府発行の書類のコピー
- 氏名・住所が記載された公共料金の請求書のコピー
- 入金に使用したデビットカード/クレジットカードのコピー、または e ウォレットなど（ただしこれに限らず）他の支払い方法の所有権を証明するもの

プレイヤーが EUR、USD、INR、RUB、ZAR、AUD、CAD、NZD、NOK、BRL、JPY、KZT、CHF などの FIAT 通貨で以前に入金した金額分に対して最低でも 3 倍の賭け条件を満たさずに出金申請をされた場合、当社は当該プレイヤーに対して入金と出金を含む取引処理のコストと同等の手数料を請求する権利を有します。これらの決定は、特定のプロモーションの利用規約で別途指定されていない限り、Winz.io 管理者の独自の裁量に委ねられます。また、VIP レベルが高いプレイヤーに対しては、当社の独自の判断で例外を設けることがあります。

プレイヤーが BTC、ETH、BCH、DOGE、LTC、XRP、ADA、BNB、TRX、USDT などの FIAT 通貨で以前に入金した金額分に対して最低でも 1 倍の賭け条件を満たさずに出金申請をされた場合、当社は当該プレイヤーに対して入金と出金を含む取引処理のコストと同等の手数料を請求する権利を有します。これらの決定は、特定のプロモーションの利用規約で別途指定されていない限り、Winz.io 管理者の独自の裁量に委ねられます。

EUR、USD、INR、RUB、ZAR、AUD、CAD、NZD、NOK、BRL、JPY、KZT、CHF での出金は、1 日に最大 2 回まで、1 曆週に最大 7 回まで出金申請を行うことができます。BTC、ETH、BCH、DOGE、LTC、XRP、ADA、BNB、TRX、USDT での出金は、1 日に何回出金申請できる回数などに制限などはありません。

これらの出金申請回数制限を超える引き出しはキャンセルされ、プレイヤーは再びキャッシュアウトを行うために上記の次の期間まで待たなければなりません（プレイヤーに電子メールで通知されます）。支払いシステムの制限により、プレイヤーが引き出したい金額を数回に分けなければならない場合、その間にプレイヤーによる入金やベットがない限り、その引き出しは 1 回とみなされます。

Winz.io と Winz.io のプラットフォームをご利用になられるお客様は、1 週間あたり 100,000 USDT / USD、1 ヶ月あたり 400,000 USDT / USD ま

たは他の通貨での相当額が最大出金限度額であることに同意するものとします。また、高い VIP ステータスを持つプレイヤーには例外があります。

Winz.io は常に 1 時間以内に出金申請を処理するように努めますが、一部の出金には時間がかかる場合がございますことを承ください。同時に出金方法を選択する際にその旨、明確にお伝えされる場合がございます。また、高額の資金を出金される場合、ゲームプロバイダーが関与することもあり、徹底的なゲームチェックを行うため、時間がかかる場合がございます。

ブロックチェーンネットワークにおけるお客様のアカウントへのすべての入金取引の確認が完了されている場合にのみ、お客様の仮想通貨の残高から出金できるようになります。

当社は金融機関ではありません。お客様のアカウントにはいかなる利息もつかず、換算または両替サービス(法定通貨-仮想通貨の交換を含む)はいかなる場合も提供されません。

13. 対マネーロンダリング方針

Winz.io はマネーロンダリングの撲滅に取り組んでおり、あらゆる対策を通してマネーロンダリングを特定し、下記の事項を含み防止するための様々なチェックを行っております:

- 一定の条件などを満たした場合、積極的に KYC (Know Your Customer Procedure) を実施しております。詳細は、出金ポリシーを参照ください。
- すべてのお客様に、出金申請が処理される前に入金した金額に対して賭け条件を設けております。詳細は出金ポリシーをご覧ください。
- 入金した方法と同じ方法で出金申請することを要請しております。万が一その他の方法で決済が何かしらの特別な理由で処理する必要がある場合、KYC 手続きが発生します。

14. 返金に関する方針について

返金請求は、疑惑の取引から 24 時間以内に請求された場合のみ考慮され、他の個人がプレーヤーアカウントにアクセスしたとプレイヤーが主張する場合は、30 曆日以内に請求するものとします。

クレジットカードでアカウントに資金を入金している場合、当社は、入金された総額までの金額をその手法で出金する権利を有します。お引出し額が入金額を超える場合、超過分は別の代替手段の 1 つを通じてお客様に支払われます。

返金処理が行われる前に、残高にあるすべてのボーナスおよび勝利金や賞金が差し引かれ、払い戻し額が算出されます。

万が一、クレジットカードによる購入が、セキュリティ上または法律上の理由で受け入れがたいリスクがあると当社の決済処理業者または当社が判断した場合、当社はそのような取引のすべてをクレジットカードに返金し、すべての関係当局および関係者に通知を行います。

返金手続き時に発生するすべての費用は、すべてプレイヤーの負担となります。

15. 休眠アカウントの取り扱いについて

非活動（休眠）状態のアカウントとは、プレイヤーが 12 ヶ月間連続してログインまたはログアウトしていないプレイヤーアカウントを指します。お客様のプレイヤーアカウントが非アクティブであると判断された場合、当社は、お客様のアカウントの残高がプラスである限り、€10 または他の通貨での同等額（またはお客様のアカウントの現在の残高が少ない場合）の月額管理費を請求する権利を有します。

お客様は、当社が、お客様のアカウントが非活動状態であるとみなされた日の翌月初め、およびお客様のアカウントが非活動状態であるとみなされた後の各月初めにお客様のプレイヤーアカウントからこの手数料を引き落とすことに合意するものとします。当社は、アカウントの残高がゼロになった場合、またはアカウントが再度活動的になったことを確認した場合、手数料の引き落としを停止します。

16. 有効期限

プレイヤーは、本利用規約または当カジノが提供するサービスに起因または関連する請求および請求権は、事が発生してから 1 年以内に行使する必要があることに同意するものとします。

17. 苦情

お客様は、当社のサービスに関する苦情をウェブサイトに記載されている指示に従って当社のカスタマーサービスに連絡することができます。

お客様から申し出された苦情につきましてはサポート部署で処理され、サポート担当者がすぐに問題を解決できなかつた場合は、当社の上層部

に引き継がれます。 苦情に対する取り組みの状態について、妥当な頻度、レベルで経過報告されるものとします。

当社は、アカウント所有者が申し立てを行った苦情については、当事者であるお客様ご本人とのみやり取りいたします。よって、お客様が苦情を第三者に譲渡、移転、引き渡し、または販売することは禁じられています。

当社は、苦情が当事者であるアカウント所有者ではなく、第三者によって実施されるように引き渡された場合、苦情をその場で却下し対応しないものとします。

何かしらの異議が生じた場合、お客様は、サーバー内の記録が苦情の結果を決定する最終権限があることに同意するものとします。また、万が一、お客様のスクリーン画面に表示される結果と、ゲームサーバーに表示される結果との間に相違がある場合は、ゲームサーバーに表示される結果が優先されることに同意し、異議に関連するオンラインカジノへの参加の条件と状況、および結果を決定する最終権限は、当社の記録に基づいて判断されることを認め、それに同意するものとします。

当社がそのような意義に関してお客様に連絡を取りたい場合は、お客様から提供された連絡先の詳細を使用して行うものとします。

18. 譲渡の禁止

当社の同意なしに、利用規約、ウェブサイトの使用、またはゲームへの参加から生じる請求に対して、いかなる場合でも所有権を譲渡、担保、または移行、譲渡することはできません。 この禁止事項は、民法第3巻第83条第2項の譲渡不可条項として設立されており、口座の所有権、賞金、預金、賭けなど、その他あらゆる種類の価値のある資産の譲渡、これらの資産に関連する法的、商業的、またはその他の権利がこれらに限定されず含まれます。 上記の譲渡の禁止には、受託者またはその他第三者、会社、自然人または法人、団体との協力、債務、質権、譲渡、用益権、取引、仲介、担保、および贈与がこれらに限定されず含まれます。

19. 仲裁

本利用規約の結果として、一般的または特別な権利の下での権利相続人を含むプレイヤーと当社の間で発生する可能性のあるすべての紛争・意義およびこれらの利用規約に関連する行為は、キプロスでキプロス民事訴訟規則に従って仲裁・解決されるものとします。

本規約の英語版とそれ以外の言語との間に相違がある場合は、英語版が優先されるものとします。