

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

*Gültig ab: 26.07.2022*

*Zuletzt aktualisiert am: 09.09.2024*

Version: 2.5

## 1. ALLGEMEIN

Bevor Sie unsere Website nutzen, lesen Sie bitte diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Website erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und bestätigen Ihr Einverständnis.

Die Website [www.winz.io](http://www.winz.io). ("Casino", "Website", "Unternehmen", "Wir", "Uns", "Unser") ist Eigentum und wird betrieben von Dama N.V., einem nach dem Recht von Curaçao eingetragenen und gegründeten Unternehmen mit der Registrierungsnummer 152125 und der eingetragenen Adresse Scharloooweg 39, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. wird von Curaçao Gaming Control Board lizenziert und reguliert (Lizenznummer OGL/2023/174/0082).

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

Winz.io arbeitet grundsätzlich in der Zeitzone UTC, sofern nicht anders angegeben.

## 2. ÄNDERUNGEN AN DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das Casino behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, wenn dies erforderlich ist. Wir werden unser Bestes tun, um unsere Spieler per E-Mail über alle wichtigen Änderungen zu informieren. Wir empfehlen jedoch allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und auf mögliche Änderungen zu achten.

## 3. WER SPIELEN DARF

Das Casino akzeptiert nur Spieler aus den Ländern und Herkunftsregionen, in denen Online-Glücksspiele gesetzlich erlaubt sind. Es liegt in der alleinigen Verantwortung

des Spielers, sich über die bestehenden Glücksspielgesetze und -bestimmungen der jeweiligen Gerichtsbarkeit zu erkundigen, bevor er Wetten auf der Website platziert.

Das Casino akzeptiert ausschließlich erwachsene Spieler (das Mindestalter beträgt 18 Jahre) und Spieler, die das von der Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Spielers festgelegte Alter für Online-Spiele erreicht haben. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit in Bezug auf Altersbeschränkungen für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

Es liegt einzig und allein in Ihrer Verantwortung, sich zu erkundigen und sicherzustellen, dass Sie durch Ihre Teilnahme an den Spielen nicht gegen die für Sie geltenden Gesetze verstößen. Das Einzahlen von echtem Geld und das Spielen um echtes Geld unterliegt den Gesetzen Ihres Landes, und es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich an die Vorschriften Ihres Landes zu halten.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vom Spieler einen Altersnachweis zu verlangen und den Zugang zur Website einzuschränken oder das Spielerkonto derjenigen Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.

Sämtliche Boni sind nicht für Spieler aus Schweden verfügbar, einschließlich der Teilnahme an Werbeaktionen, dem Erhalt von VIP-Belohnungen sowie dem Tausch von Gratispunkten.

Nutzer aus den folgenden Ländern und ihren Territorien ("Restricted Countries") dürfen keine Einzahlungen vornehmen und keine Echtgeldspiele spielen: Afghanistan, Albanien, Amerikanischen Samoa-Inseln, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Aruba, Belgien, Bermuda, Bonaire, Sint Eustatius und Saba, Bouvetinsel, Britisches Territorium des Indischen Ozeans, Bulgarien, Cayman Inseln, Cook-Inseln, Curaçao, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Estland, Falklandinseln (Malvinas), Fidschi, Finnland, Frankreich und seine Überseegebiete (Guadeloupe, Martinique, Französisch-Guayana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, Neukaledonien), Gehen, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Guam, Guernsey, Guyana, Haiti, Heard-Insel und McDonald-Inseln, Heilige Helena, Himmelfahrt und Tristan da Cunha, Heiliger Stuhl (Staat Vatikanstadt), Irak, Iran, Israel, Jemen, Jersey, Jungferninseln, Britisch, Kap Verde, Kiribati, Kokosinseln (Keelinginseln), Kuba, Lettland, Libanon, Liberia, Libyen, Litauen, Malta, Föderierte Staaten von, Moldawien, Republik, Nauru, Niederlande, Niederländisch-Westindien, Nordkorea, Norfolkinsel, Nördliche Marianen, Pakistan, Palästina, Staat, Panama, Papua-Neuguinea, Pitcairn, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Saint-Pierre und Miquelon, Salomon-Inseln, Samoa, San Marino, Serbien, Sierra Leone, Sint Maarten (niederländischer Teil), Somalia, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, St. Kitts und Nevis, Sudan, Syrien, São Tomé und Príncipe, Süd-Georgien und die südlichen Sandwich-Inseln, Südsudan, Vereinigte Republik, Tokelau, Tonga, Tschechische Republik, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Ukraine, Ungarn, Vanuatu, Bolivarische Republik, Vereinigte Staaten von Amerika, Zypern, Vereinigtes Königreich, Weißrussland, Äthiopien, Åland-Inseln. Das Casino kann die erfolgreiche Bearbeitung von Auszahlungen oder Rückerstattungen nicht garantieren, wenn ein Spieler gegen diese Richtlinie für eingeschränkte Länder verstößt.

## **4. VERFÜGBARKEIT VON SPIELEN**

Bitte beachten Sie, dass einige Spiele in bestimmten Ländern nicht verfügbar sein können, da sich die Richtlinien der Spieleanbieter von Zeit zu Zeit ändern können.

### **1. Absolute Einschränkung**

NetEnt wird nicht zulassen, dass NetEnt Casino Spiele ohne die entsprechenden Lizzenzen an Unternehmen geliefert werden, die in einer der unten aufgeführten Rechtsordnungen tätig sind (unabhängig davon, ob NetEnt Casino Spiele von dem Unternehmen in dieser Rechtsordnung geliefert werden oder nicht).

*Belgien, Bulgarien, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Lettland, Litauen, Mexiko, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika.*

### **2. Gebiete auf der Schwarzen Liste**

Alle NetEnt Casino Spiele dürfen in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden:

*Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Belgien, Bulgarien, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Ecuador, Äthiopien, Frankreich, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Lettland, Litauen, Mexiko, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Philippinen, Portugal, Rumänien, Singapur, Spanien, Schweden, Schweiz, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Jemen, Simbabwe.*

### **3. Gebiete, die auf der schwarzen Liste für markengeschützte Spiele stehen**

Die folgenden NetEnt Braded Games haben zusätzlich zu den oben genannten Gebieten auf der Schwarzen Liste weitere Einschränkungen:

3.1. Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten dürfen Planet of the Apes Video Slots in den folgenden Gerichtsbarkeiten nicht angeboten werden:

*Aserbaidschan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine.*

3.2 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten dürfen Vikings Video Slots in den folgenden Gerichtsbarkeiten nicht angeboten werden:

*Aserbaidschan, Kambodscha, Kanada, China, Frankreich, Indien, Indonesien, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua-Neuguinea, Katar, Russland, Südkorea, Thailand, Türkei, Ukraine, Vereinigte Staaten von Amerika.*

3.3 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der Narcos Video Slot in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden:

*Indonesien, Südkorea.*

3.4 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der Street Fighter Video Slot in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden:

*Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Britische Jungferninseln, Kanada, Cayman-Inseln, China, Chile, Clipperton Island, Kolumbien, Costa Rica, Kuba, Curacao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japan, Martinique, Mexiko,Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, St. Barthelemy, St. Eustatius, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Martin, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Suriname, Turks- und Caicosinseln, Vereinigte Staaten von Amerika, Uruguay, US Virgin Islands, Venezuela.*

3.5 Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der Fashion TV Video Slot in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden:

*Kuba, Jordanien, Türkei, Saudi-Arabien.*

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse und The Invisible Man) darf nur in den folgenden Gebieten gespielt werden:

*Andorra, Österreich, Armenien, Aserbaidschan, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Zypern, Finnland, Georgien, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei und Ukraine.*

Spieler aus Kanada sind nicht berechtigt, Spiele von NYX zu spielen.

## **5. ZULÄSSIGE WÄHRUNGEN**

Auf der Website können Sie mit den folgenden Währungen spielen: EUR, BTC, AUD, CAD, NOK, USD, RUB, NZD, JPY, BRL, INR, ZAR, KZT, CHF, ETH, BCH, LTC, DOG, USDT, XRP, BNB, ADA, TRX.

## **6. GEBÜHREN UND STEUERN**

Sie sind in vollem Umfang für die Zahlung aller Gebühren und Steuern verantwortlich, die gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzes auf Ihre Gewinne erhoben werden.

## **7. SPIELREGELN**

Indem Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie die Regeln der auf der Website angebotenen Spiele kennen und verstehen. Es liegt in Ihrem Ermessen, sich mit den theoretischen Auszahlungsprozentsätzen der einzelnen Spiele vertraut zu machen.

## 8. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Indem Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie sich der Tatsache bewusst sind, dass Glücksspiele zu Geldverlusten führen können. Das Casino haftet nicht für mögliche finanzielle Schäden, die sich aus Ihrer Nutzung der Website ergeben.

Das Casino haftet nicht für Hardware- oder Softwaredefekte, instabile oder unterbrochene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugriff auf die Website einschränken oder Spieler am ununterbrochenen Spiel hindern könnten.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wette bestätigt oder eine Zahlung von uns irrtümlich durchgeführt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle angenommenen Wetten, die einen solchen Fehler enthalten, zu stornieren oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wetten zu den korrekten Bedingungen neu abgerechnet werden, die zu dem Zeitpunkt, an dem die Wette platziert wurde, ohne den Fehler verfügbar gewesen wären.

Wenn wir Ihrem Spielerkonto irrtümlich Gewinne gutschreiben, die Ihnen nicht zustehen, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den Auszahlungstabellen, menschlichen Versagens oder aus anderen Gründen, bleibt der Betrag unser Eigentum und wird von Ihrem Spielerkonto abgezogen. Wenn Sie Gelder abgehoben haben, die Ihnen nicht gehören, bevor wir von dem Fehler erfahren haben, stellt der irrtümlich ausgezahlte Betrag (unbeschadet anderer Rechtsmittel und Klagen, die gesetzlich möglich sind) eine Verbindlichkeit dar, die Sie uns schulden. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen.

Das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister:

- garantieren nicht für die Zweckmäßigkeit der Software oder der Website;
- garantieren nicht, dass die Software und die Website frei von Fehlern sind;
- garantieren nicht, dass die Website und/oder die Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sein werden;
- haftet nicht für Verluste, Kosten, Ausgaben oder Schäden, ob direkt, indirekt, speziell, als Folge, zufällig oder anderweitig, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.

Sie erklären sich hiermit bereit, das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister für alle Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Haftungen,

die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen, vollständig zu entschädigen und schadlos zu halten.

Sie erkennen an, dass das Casino die endgültige Entscheidung darüber trifft, ob Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Casinos in einer Weise verstößen haben, die zu Ihrer Sperrung oder zum dauerhaften Ausschluss von der Teilnahme an der Website führt.

Mit der Nutzung des Winz.io-Dienstes erklärst du dich damit einverstanden, dass einige deiner personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verwendet werden können. Obwohl Winz.io alle uns anvertrauten personenbezogenen Daten schützt, behalten wir uns das Recht vor, den Vornamen und das Land in externen Bekanntmachungen über Ergebnisse von Aktionen oder auf der Winz.io-Website zu verwenden.

## 9. NUTZUNG DES SPIELERKONTOS

Jeder Spieler darf lediglich ein (1) persönliches Konto erstellen.

Die Erstellung mehrerer Spielerkonten durch einen einzelnen Spieler kann nach alleinigem Ermessen des Casinos zur Kündigung aller dieser Konten und zur Stornierung aller Auszahlungen an den Spieler führen. Der Spieler darf Dritten, insbesondere Minderjährigen, keinen Zugang zu seinem Spielerkonto gewähren oder die Nutzung der Website gestatten.

Jegliche Erträge, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der Zeit, in der das Dublettenkonto aktiv war, erzielt oder angesammelt hat, können von uns zurückgefordert werden, und die Spieler verpflichten sich, uns auf Verlangen alle derartigen Gelder zurückzugeben, die von dem Dublettenkonto abgehoben wurden.

Die Website darf nur für persönliche Zwecke und nicht für irgendeine Art von kommerziellem Gewinn genutzt werden.

Sie müssen Ihr Konto pflegen und Ihre Daten auf dem neuesten Stand halten.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Anruf an die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Nummer zu tätigen, der nach unserem eigenen Ermessen ein notwendiger Teil des KYC-Verfahrens sein kann. Das Konto und/oder jegliche Aktionen auf dem Konto können beendet werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, Sie bezüglich der Auszahlung des Geldes zu kontaktieren, aber wenn wir Sie nicht innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum des Auszahlungsantrags erreichen können (per E-Mail oder Handy), wird Ihr Konto gesperrt, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

## 10. BETRUGSBEKÄMPFUNGSRICHTLINIE

Das Unternehmen verfolgt eine strenge Betrugsbekämpfungspolitik und setzt verschiedene Instrumente und Techniken zur Betrugsbekämpfung ein. Ein Verdacht auf betrügerische Handlungen seitens des Spielers umfasst, ist aber nicht beschränkt auf:

- Beteiligung an jeglicher Art von Absprachen mit anderen Spielern;
- Entwicklung von Strategien zur Erzielung von unlauteren Gewinnen;
- Betrügerische Handlungen gegen andere Online Casinos oder Zahlungsanbieter;
- Rückbuchungen von Transaktionen mit einer Kreditkarte oder Verweigerung bestimmter Zahlungen;
- Erstellung von zwei oder mehr Konten;
- andere Arten des Betrugs.

wenn der Spieler in dem Land, in dem er seinen Wohnsitz hat, insolvent wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, das Spielerkonto zu schließen und alle Auszahlungen an den Spieler auszusetzen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens, und der Spieler wird über die Gründe für diese Maßnahmen weder informiert noch benachrichtigt. Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor, die zuständigen Aufsichtsbehörden über die betrügerischen Handlungen des Spielers zu informieren.

Im Falle einer Rückbuchung auf dem Konto, behält sich das Casino das Recht vor:

- dem Spieler einen Betrag in Höhe des verfügbaren Guthabens des Spielers in Rechnung zu stellen, um den Schaden und die Kosten zu kompensieren, die dem Spieler durch die Rückbuchung entstanden sind;
- weitere Schäden und finanzielle Verluste vom Spieler einzufordern, indem Sie ihn über eine der bei der Registrierung angegebenen Methoden (d.h. Handy, E-Mail usw.) kontaktieren;
- das persönliche Konto des Spielers zu schließen und/oder alle Gewinne zu verwerfen, die als Ergebnis einer solchen Handlung oder eines solchen Versuchs erzielt wurden.

Das Casino toleriert keinerlei Vorteilsnahme. Jeder Spieler, der versucht, sich einen Vorteil aus Casino-Willkommensangeboten oder anderen Aktionen zu verschaffen, erklärt sich damit einverstanden, dass sich das Unternehmen das Recht vorbehält, Boni und Gewinne aus solchen Boni aus folgenden Gründen zu annullieren:

- Verwendung gestohlener Karten;
- Rückbuchungen;
- das Erstellen von mehr als einem Konto, um von Casino Aktionen zu profitieren;
- Angabe falscher Registrierungsdaten;
- Bereitstellung von gefälschten Dokumenten;
- jede andere Handlung, die dem Casino schaden könnte.

Das Casino behält sich das Recht vor, Ihr Spielerkonto zu schließen und Ihnen den Betrag auf Ihrem Kontoguthaben, vorbehaltlich des Abzugs der entsprechenden Auszahlungsgebühren, nach dem absoluten Ermessen des Casinos und ohne Verpflichtung zur Angabe eines Grundes oder zur vorherigen Ankündigung zu erstatten.

Zur Verifizierung des Spielerkontos verlangt das Casino-Management Dokumente (Ausweis, Zahlungssysteme, Rechnungen von

Versorgungsunternehmen usw.) in lateinischer oder kyrillischer Schrift. Sollte der Spieler keine Möglichkeit haben, Dokumente in den oben genannten Schriftzeichen vorzulegen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoverifizierung zu verlangen, bei der der Spieler seine Dokumente vorzeigt.

Das Casino behält sich das Recht vor, Zahlungen einzubehalten, wenn der Verdacht oder der Nachweis einer Manipulation des Casino-Systems besteht. Gegen jeden Benutzer oder jede andere Person(en), die das Casino-System manipuliert oder dies versucht hat/haben, wird Strafanzeige erstattet. Das Casino behält sich das Recht vor, Spiele oder Veranstaltungen, die auf der Website angeboten werden, zu schließen und/oder zu ändern.

Sollten Sie auf mögliche Fehler oder Unvollständigkeiten in der Software aufmerksam werden, so verpflichten Sie sich, davon abzusehen, diese auszunutzen. Außerdem verpflichten Sie sich, dem Casino jeden Fehler oder jede Unvollständigkeit unverzüglich zu melden. Sollten Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, hat das Casino Anspruch auf vollständigen Ersatz aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem Fehler oder der Unvollständigkeit entstehen, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/der Unvollständigkeit und der fehlgeschlagenen Meldung entstehen.

Jede Krypto-Einzahlung muss 1 Mal umgesetzt werden, und jede FIAT-Einzahlung muss drei (3) Mal umgesetzt werden, bevor eine Auszahlung der mit dieser Einzahlung verbundenen Gelder möglich ist. Wurden mehrere Einzahlungen getätigt, ohne dass gespielt wurde, muss der Spieler den Gesamtbetrag dieser Einzahlungen vor der Auszahlung einsetzen.

Das Casino ist kein Finanzinstitut und sollte daher auch nicht als solches behandelt werden. Ihr Konto wird nicht verzinst und es werden zu keiner Zeit Konvertierungs- oder Umtauschdienste (einschließlich Fiat-Krypto-Umtausch) angeboten.

Wir behalten uns das Recht vor, im Falle von verdächtigen oder betrügerischen Transaktionen eine KYC-Verifizierung zu verlangen.

## 11. EINZAHLUNGEN

Die Website bietet eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten. Dazu gehören Kredit- und Debitkarten von VISA und MasterCard sowie verschiedene alternative Zahlungsmethoden. Bitte beachten Sie, dass alle Zahlungen mit Paysafe über Dama N.V. abgewickelt werden.

Bitte kontaktieren Sie unser Support-Team unter [info@winz.io](mailto:info@winz.io), um sich über die für Ihr Land optimalen Zahlungsmethoden zu erkundigen.

Die Verwendung von Zahlungen durch Dritte ist untersagt. Sie dürfen Einzahlungen nur von einem Bankkonto, Bankkarten, E-Wallets oder anderen

Zahlungsmethoden vornehmen, die auf Ihren eigenen Namen registriert sind. Wenn wir bei den Sicherheitskontrollen feststellen, dass Sie gegen diese Bedingung verstoßen haben, werden Ihre Gewinne eingezogen und die ursprüngliche Einzahlung wird an den Inhaber des Zahlungskontos zurückgegeben. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für verlorene Gelder, die von Konten Dritter eingezahlt wurden.

Bitte beachten Sie, dass der Mindesteinzahlungsbetrag 20 € oder einen entsprechenden Betrag beträgt. Der maximale Einzahlungsbetrag hängt von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode ab und wird bei der Auswahl der Zahlungsmethode angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Natur von Kryptowährungen Einzahlungslimits nicht auf Einzahlungen angewendet werden können, die über das CoinsPaid-Zahlungssystem getätigten werden. Wenn Sie Ihr Glücksspiel im Casino einschränken möchten, verwenden Sie bitte eine andere verfügbare Option.

Spieler, die per Karte aus verschiedenen Ländern einzahlen, können den eingezahlten Betrag auf ihrem Kontoauszug in EUR sehen. Zusätzliche Umrechnungsgebühren können von Ihrer Bank erhoben werden.

## 12. AUSZAHLUNGSRICHTLINIE

Der Mindestbetrag für eine Auszahlung beträgt 20 € oder einen entsprechenden Betrag. Der Höchstbetrag für eine Abhebung hängt von der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode ab. Wenn der angeforderte Betrag das Limit eines bestimmten Zahlungssystems überschreitet, wird der Betrag in Raten abgebucht.

Das Casino behält sich das Recht vor, Ihre Identität vor der Bearbeitung von Auszahlungen zu überprüfen und Rückerstattungen oder Auszahlungen für die Zeit zurückzuhalten, die zur Überprüfung Ihrer Identität benötigt wird. Falls Sie falsche oder unvollständige personenbezogene Daten angeben, kann die Auszahlung verweigert und das Spielerkonto gekündigt werden, worüber Sie per E-Mail informiert werden. Es kann erforderlich sein, dass das Casino die zuständigen Aufsichtsbehörden über die vom Spieler durchgeföhrten Aktionen informiert.

Die Website unterstützt Auszahlungen per Original Credit Transfer (OCT) von Visa und per Payment Transfer von Mastercard. Weitere Voraussetzungen sind, dass es sich bei der jeweiligen Kreditkarte nicht um eine Firmenkreditkarte handelt und die Karte in einem unterstützten Land ausgestellt wurde.

Bitte beachten Sie, dass das Casino selbst für unterstützte Länder nicht in der Lage ist, die erfolgreiche Abwicklung von Kreditkartenzahlungen in allen

Fällen zu garantieren, da die Banken, die Kreditkarten ausgeben, solche Transaktionen nach eigenem Ermessen blockieren oder ablehnen können.

Die interne Betriebswährung der Website ist Euro. Daher kann der Betrag, der von Ihrer Kreditkarte abgebucht wird, aufgrund von Währungsumrechnungen seitens Ihrer Bank und/oder des Zahlungsabwicklungssystems des Casinos geringfügig höher ausfallen, als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt wird, falls Sie Transaktionen in anderen Währungen durchführen.

Alle Auszahlungen per Banküberweisung werden im Grundsatz innerhalb von drei (3) Bankarbeitstagen bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass Sie für Auszahlungen in USD keine Banküberweisung anfordern können.

Sie erkennen an, dass bei Auszahlungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen zusätzliche Gebühren von den vermittelnden Banken erhoben werden können. Diese Gebühren liegen außerhalb des Einflusses des Casinos und sind unserer Erfahrung nach auf den Gegenwert von 16 Euro begrenzt.

Der maximale Auszahlungsbetrag für einen Spieler beträgt 100.000 USDT / USD pro Woche und 400.000 USDT / USD pro Monat, sofern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer bestimmten Aktion nicht anders angegeben. Ausnahmen können für Spieler mit einem höheren VIP-Level gemacht werden, wenn dies im alleinigen Ermessen des Casinos liegt.

Wenn Sie mehr als 400.000 USDT / USD gewinnen, behält sich das Casino das Recht vor, die Auszahlung in monatliche Raten von maximal 400.000 USDT / USD aufzuteilen, bis der volle Betrag ausgezahlt ist.

Alle progressiven Jackpot-Gewinne werden in voller Höhe ausgezahlt.

Winz.io Casino behält sich das Recht vor, eine KYC-Prüfung durchzuführen, wenn die Gesamtsumme der Auszahlungen 2000 Euro oder den Gegenwert in einer anderen Währung übersteigt. Außerdem behält sich Winz.io das Recht vor, derartige Überprüfungsverfahren auch bei niedrigeren Auszahlungsbeträgen durchzuführen.

- Kopien eines Führerscheins, Personalausweises, Spielerpasses oder eines anderen staatlich ausgestellten Dokuments
- Kopien der Rechnungen von Versorgungsunternehmen, auf denen der Name und die Adresse des Spielers vermerkt sind
- Kopien der Debit-/Kreditkarten, die zur Einzahlung verwendet wurden, oder ein Nachweis über den Besitz einer anderen Zahlungsmethode, wie z. B. (aber nicht beschränkt auf) eWallets

Wenn ein Spieler eine Auszahlung von zuvor eingezahlten Geldern in FIAT-Währungen wie EUR, USD, INR, RUB, ZAR, AUD, CAD, NZD, NOK, BRL, JPY, KZT, CHF beantragt, ohne sie mindestens drei (3) Mal zu setzen, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr in Höhe der Kosten für die Transaktionsverarbeitung auf diesen Spieler zu erheben, einschließlich Ein- und Auszahlungen. Diese Entscheidungen liegen im alleinigen Ermessen des Winz.io Casino Managements, sofern in den Allgemeinen

Geschäftsbedingungen einer bestimmten Aktion nichts anderes angegeben ist. Das Casino kann nach eigenem Ermessen Ausnahmen für Spieler/innen mit einem höheren VIP-Level machen, falls vorhanden.

Wenn ein Spieler eine Auszahlung von zuvor eingezahlten Geldern in CRYPTO-Währungen wie BTC, ETH, BCH, DOGE, LTC, XRP, ADA, BNB, TRX, USDT beantragt, ohne sie mindestens ein (1) Mal einzusetzen, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr in Höhe der Kosten für die Transaktionsverarbeitung auf diesen Spieler zu erheben, einschließlich Ein- und Auszahlungen. Diese Entscheidungen liegen im alleinigen Ermessen des Winz.io Casino Managements.

Spieler, die in EUR, USD, INR, RUB, ZAR, AUD, CAD, NZD, NOK, BRL, JPY, KZT, CHF wetten, können bis zu 2 (zwei) Auszahlungen pro Tag und bis zu 7 (sieben) pro Kalenderwoche vornehmen. Für Spieler, die in BTC, ETH, BCH, DOGE, LTC, XRP, ADA, BNB, TRX, USDT setzen, gibt es keine Beschränkungen, wie viele Auszahlungen pro Tag vorgenommen werden können.

Auszahlungen, die diese Grenzen überschreiten, werden storniert und der Spieler muss bis zum nächsten oben angegebenen Zeitraum warten, um erneut eine Auszahlung vorzunehmen (der Spieler wird per E-Mail benachrichtigt). Wenn der Betrag, den der Spieler auszahlen lassen möchte, aufgrund von Beschränkungen des Zahlungssystems in mehrere Teile aufgeteilt werden muss, werden diese Auszahlungen als eine Auszahlung betrachtet, solange der Spieler in der Zwischenzeit keine Einzahlungen vorgenommen und/oder Wetten platziert hat.

Winz.io und der Kunde vereinbaren ein maximales Auszahlungslimit von 100.000 USDT / USD pro Woche und 400.000 USDT / USD pro Monat oder den Gegenwert in einer anderen Währung. Ausnahmen können für Spieler mit einem höheren VIP-Status gemacht werden.

Winz.io wird immer versuchen, Auszahlungen innerhalb von 1 Stunde zu tätigen, aber manche Auszahlungen können länger dauern als andere. Dies wird bei der Wahl der Auszahlungsmethode deutlich angegeben. Größere Auszahlungen können auch länger dauern, da wir die Spiele gründlich überprüfen, oft unter Einbeziehung der Spieleanbieter.

Krypto-Guthaben stehen erst dann zur Abhebung zur Verfügung, wenn das Blockchain-Netzwerk alle eingehenden Einzahlungsvorgänge bestätigt hat.

Bitte beachte auch, dass das Casino kein Finanzinstitut ist. Dein Konto wird also nicht verzinst und es werden zu keiner Zeit Umtausch- oder Umrechnungsdienste angeboten.

### 13. GELDWÄSCHEBEKÄMPFUNG

Winz.io setzt sich für die Bekämpfung der Geldwäsche ein und führt verschiedene Kontrollen durch und ergreift Maßnahmen, um Geldwäsche zu erkennen und zu verhindern:

- Einleitung des KYC-Verfahrens (Know-Your-Customer) ab bestimmten Schwellenwerten, siehe Auszahlungspolitik.
- Von allen Kunden verlangen, dass sie Einzahlungen vor Auszahlungen einsetzen, siehe Auszahlungsrichtlinien für Details.
- Verlange die Auszahlung auf die gleiche Weise wie die ursprüngliche Einzahlung. In allen anderen Fällen wird das KYC-Verfahren ausgelöst.

## 14. RÜCKERSTATTUNGSRICHTLINIE

Ein Erstattungsantrag wird nur berücksichtigt, wenn er innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der angegebenen Transaktion gestellt wird, oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen, wenn ein Spieler behauptet, dass eine andere Person auf sein Spielerkonto zugegriffen hat.

Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte gespeist haben, behalten wir uns das Recht vor, alle Abhebungsanträge bis zur Höhe des eingezahlten Gesamtbetrags als Rückerstattung für die von Ihnen getätigten Einkäufe auszuzahlen. Wenn Ihre Abhebungen den eingezahlten Gesamtbetrag übersteigen, wird der überschüssige Betrag über eine unserer alternativen Methoden an Sie ausgezahlt.

Bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne in Ihrem Guthaben abgezogen, bevor der zu erstattende Betrag berechnet wird.

Wenn Käufe mit Kreditkarte entweder von unseren Zahlungsabwicklern oder vom Casino aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen als inakzeptabel eingestuft werden, werden wir die Rückerstattung für alle derartigen Transaktionen an die Credit Card veranlassen und alle zuständigen Behörden und Parteien benachrichtigen.

Alle Kosten, die bei der Rückerstattung entstehen können, gehen zu Lasten des Spielers.

## 15. INAKTIVE KONTEN

Ein inaktives (ruhendes) Konto ist ein Spielerkonto, bei dem sich ein Spieler in den letzten zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten weder ein- noch ausgeloggt hat. Wenn Ihr Spielerkonto als inaktiv eingestuft wird, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 10 € oder den Gegenwert in einer anderen Währung (oder den aktuellen Saldo Ihres Kontos, falls dieser niedriger ist) zu erheben, solange der Saldo Ihres Kontos positiv bleibt.

Sie ermächtigen das Casino, diese Gebühr von Ihrem Spielerkonto zu Beginn des Monats abzubuchen, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Konto als inaktiv eingestuft wird, sowie zu Beginn jedes weiteren Monats, in dem Ihr Konto inaktiv bleibt. Das Casino hört auf, die Gebühr abzubuchen, wenn der Kontostand Null ist oder wenn das Konto reaktiviert wird.

## 16. ABLAUFZEITRAUM

Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Ansprüche und/oder Klagegründe, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer vom Casino erbrachten Dienstleistung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehen des Anspruchs oder des Klagegrundes geltend gemacht werden müssen.

## 17. BESCHWERDEN

Es steht Ihnen frei, sich mit unserem Kundenservice gemäß den Anweisungen auf der Website in Verbindung zu setzen, wenn Sie Beschwerden über unsere Dienstleistungen haben.

Beschwerden werden in der Support-Abteilung bearbeitet und in der Organisation des Casinos eskaliert, falls das Support-Personal den Fall nicht sofort gelöst hat. Sie werden in angemessenem Umfang über den Stand der Beschwerde informiert.

Das Casino erkennt eine Beschwerde nur an, wenn sie vom Kontoinhaber eingereicht wurde. Es ist verboten und Sie können daher Ihre Beschwerde nicht abtreten, übertragen, weitergeben oder an Dritte verkaufen.

Das Casino wird die Beschwerde abweisen, wenn die Angelegenheit an einen Dritten und nicht an den ursprünglichen Kontoinhaber weitergegeben wird.

Im Falle eines Rechtsstreits erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Serverprotokolle und -aufzeichnungen als letzte Instanz für die Bestimmung des Ergebnisses jeglicher Ansprüche gelten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Unstimmigkeit zwischen dem Ergebnis, das auf Ihrem Bildschirm erscheint, und dem Spielserver das Ergebnis, das auf dem Spielserver protokolliert wurde, ausschlaggebend ist, und Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass unsere Aufzeichnungen die letzte Instanz bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände Ihrer Teilnahme an der entsprechenden Online-Spielaktivität und der Ergebnisse dieser Teilnahme sind.

Wenn wir Sie bezüglich einer solchen Streitigkeit kontaktieren möchten, werden wir dies über eine der in Ihrem Spielerkonto angegebenen Kontaktinformationen tun.

## **18. NICHTÜBERTRAGBARKEIT**

Sie können Ansprüche, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Nutzung der Website oder der Teilnahme an den Spielen gegen das Casino ergeben, ohne Zustimmung des Casinos nicht abtreten, verpfänden oder unter einem wie auch immer gearteten Titel übertragen. Dieses Verbot ist als Nichtübertragbarkeitsklausel aus Artikel 83 Absatz 2 des 3. Buches des Bürgerlichen Gesetzbuches konzipiert und umfasst die Übertragung von Wertgegenständen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Eigentum an Konten, Gewinnen, Einlagen, Wettbeteiligungen, Rechten und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Gegenständen, sei es rechtlich, wirtschaftlich oder anderweitig. Das Verbot dieser Übertragungen umfasst auch, ist jedoch nicht beschränkt auf die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Nießbrauch, den Handel, die Vermittlung, die Verpfändung und/oder die Schenkung in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einem anderen Dritten, einem Unternehmen, einer natürlichen oder juristischen Person, einer Körperschaft in irgendeiner Form.

## **19. SCHLICHTUNG**

Alle Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und dem Casino einschließlich seiner Rechtsnachfolger aus allgemeinem oder besonderem Recht aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aufgrund weiterer Vereinbarungen und sonstiger Handlungen im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren in Zypern und in Übereinstimmung mit den zypriotischen Zivilprozessregeln entschieden.