

П Р А В И Л А И У С Л О В И Я

Действует от: 26.07.2022

Последнее обновление: 09.09.2024

Версия: 2.5

1. О С Н О В Н Ы Е П О Л О Ж Е Н И Я

Перед использованием нашего веб-сайта, пожалуйста, внимательно прочитайте эти Правила и Условия. Регистрируя учетную запись игрока на веб-сайте, Вы соглашаетесь и подтверждаете свое согласие с Правилами и Условиями онлайн казино Winz.io.

Веб-сайт www.winz.io («Казино», «Веб-сайт», «Сайт», «Компания», «Мы», «Нас», «Наш») принадлежит и управляется Dama N.V., компанией, зарегистрированной и учрежденной в соответствии с законодательством Кюрасао, с регистрационным номером 152125 и зарегистрированным адресом в Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Деятельность компании Dama N.V. лицензируется и регулируется компанией Curaçao Gaming Control Board (лицензия № OGL/2023/174/0082).

Игрок несет полную ответственность за то, чтобы поинтересоваться существующими законами и правилами данной юрисдикции в отношении азартных онлайн-игр.

Winz.io использует часовой пояс UTC во всех случаях, если не указано иное.

2. И З М Е Н Е Н И Я В П Р А В И Л А Х И У С Л О В И Я Х

Казино оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие правила и условия, когда возникнет такая необходимость. Мы сделаем все возможное, чтобы уведомлять наших игроков о любых существенных изменениях по электронной почте. Тем не менее, мы рекомендуем всем игрокам регулярно посещать эту страницу и проверять возможные изменения.

3. К Т О М О Ж Е Т Н А Ч А Т Ь И Г Р А Т Ь

Казино принимает игроков только из тех стран и регионов, где азартные игры онлайн разрешены законом. Игрок несет полную ответственность за выяснение

существующих законов и положений об азартных играх в данной юрисдикции, прежде чем делать ставки на нашем веб-сайте.

Наше казино принимает исключительно совершеннолетних игроков (минимальный возраст — 18 лет) и игроков, которые достигли возраста, указанного в юрисдикции места его проживания, как права на азартные онлайн-игры. Игрок несет полную ответственность за выяснение существующих законов и правил данной юрисдикции, касающихся возрастных ограничений для азартных игр в Интернете.

Вы несете полную ответственность за выяснение существующих законов и гарантируете, что не нарушаете применимые к Вам законы, участвуя в играх. Внесение реальных денежных средств и игры на реальные деньги подпадают под действие законов Вашей страны, и Вы несете полную ответственность за соблюдение локальных правил.

Компания оставляет за собой право запросить у игрока подтверждение возраста и ограничить доступ к веб-сайту или приостановить действие учетной записи игрока для тех игроков, которые не предоставляют нам подтверждение и/или не выполняют существующие требования.

Любые бонусы недоступны игрокам из Швеции, включая участие в любых рекламных программах, получение VIP-наград, а также обмен очков лояльности.

Пользователи из следующих стран и их территорий («Запрещенные страны») не имеют права вносить депозиты и играть в игры на реальные деньги: Аландские острова, Албания, Американское Самоа, Ангилья, Антарктида, Антигуа и Барбуда, Аруба, Афганистан, Беларусь, Бельгия, Бермудские острова, Болгария, Бонайре, Синт-Эстатиус и Саба, Британская территория в Индийском океане, Вануату, Великобритания, Венгрия, Боливарианская Республика, Виргинские острова, Британские, Гаити, Гайана, Гернси, Гибралтар, Голландская Вест-Индия, Греция, Грузия, Гуам, Демократическая Республика Конго, Джерси, Доминика, Израиль, Ирак, Иран, Испания, Йемен, Каймановы острова, Кирибати, Кипр, Кокосовые (Килинг) острова, Куба, Кюрасао, Латвия, Либерия, Ливан, Ливия, Литва, Мальта, Федеративные Штаты, Молдова, Республика, Науру, Нидерланды, Остров Буве, Остров Норфолк, Остров Херд и острова Макдональд, Острова Кука, Острова Теркс и Кайкос, Пакистан, Палестина, Государство Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Питкэрн, Польша, Португалия, Пуэрто-Рико, Румыния, Самоа, Сан-Марино, Вознесения и Тристан-да-Кунья, Святой Престол (государство-городок Ватикан), Северная Корея, Северные Марианские острова, Сен-Пьер и Микелон, Сент-Китс и Невис, Сербия, Синт-Мартен (голландская часть), Сирия, Соединенные Штаты Америки, Соломоновы острова, Сомали, Судан, Сьерра-Леоне, Объединенная Республика, Токелау, Тонга, Тувалу, Украина, Фиджи, Финляндия, Фолклендские (Мальвинские) острова, Франция и ее заморские территории (Гваделупа, Мартиника, Французская Гвиана, Реюньон, Майотта, Сен-Мартен, Французская Полинезия, Уоллис и Футуна, Новая Каледония), Чешская Республика, Шпицберген и Ян-Майен, Эстония, Эфиопия, Южная Георгия и Южные Сандвичевы острова, Южный Судан. Казино не может гарантировать

успешную обработку снятия денежных средств или их возмещения в случае, если игрок нарушает эту политику Запрещенных стран.

4. ДОСТУПНОСТЬ ИГР

Пожалуйста, имейте в виду, что некоторые игры могут быть недоступны в определенных юрисдикциях, как того требует политика поставщиков игр, которая может время от времени меняться.

1. Полное ограничение

NetEnt не разрешает поставлять игры NetEnt Casino любому юридическому лицу, которое работает в любой из перечисленных ниже юрисдикций (независимо от того, поставляются ли игры NetEnt Casino юридическим лицом в этой юрисдикции), без соответствующих лицензий.

Бельгия, Болгария, Колумбия, Хорватия, Чешская Республика, Дания, Эстония, Франция, Италия, Латвия, Литва, Мексика, Португалия, Румыния, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания, Соединенные Штаты Америки.

2. Территории, занесенные в черный список

Все игры от Netent Casino не могут предлагаться в следующих странах:

Афганистан, Албания, Алжир, Ангола, Австралия, Багамы, Ботсвана, Бельгия, Болгария, Колумбия, Хорватия, Чешская Республика, Дания, Эстония, Эквадор, Эфиопия, Франция, Гана, Гайана, Гонконг, Италия, Иран, Ирак, Израиль, Кувейт, Латвия, Литва, Мексика, Намибия, Никарагуа, Северная Корея, Пакистан, Панама, Филиппины, Португалия, Румыния, Сингапур, Испания, Швеция, Швейцария, Судан, Сирия, Тайвань, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Великобритания, Соединенные Штаты Америки, Йемен, Зимбабве.

3. Страны, в которых запрещены брендовые игры

Следующие брендовые игры NetEnt имеют некоторые дополнительные ограничения в дополнение к вышеуказанным странам, включенным в черный список:

3.1 В дополнение к юрисдикциям, указанным в пункте 2, видео-слот Planet of the Apes не должен предлагаться в следующих странах:

Азербайджан, Китай, Индия, Малайзия, Катар, Россия, Таиланд, Турция, Украина.

3.2 В дополнение к юрисдикциям, указанным в пункте 2, видеослот Vikings не должен предлагаться в следующих странах:

Азербайджан, Камбоджа, Канада, Китай, Франция, Индия, Индонезия, Лаос, Малайзия, Мьянма, Папуа - Новая Гвинея, Катар, Россия, Южная Корея, Таиланд, Турция, Украина, Соединенные Штаты Америки.

3.3 В дополнение к юрисдикциям, указанным в пункте 2, видеослот Narcos не должен предлагаться в следующих странах:

Индонезия, Южная Корея.

3.4 В дополнение к юрисдикциям, указанным в пункте 2, видеослот Street Fighter не должен предлагаться в следующих странах:

Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Багамы, Белиз, Бермуды, Боливия, Бонайре, Бразилия, Британские Виргинские острова, Канада, Каймановы острова, Китай, Чили, остров Клиппертон, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао, Доминика, Доминиканская Республика, Сальвадор, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Япония, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, остров Навасса, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Саба, Сен-Бартелеми, Сен-Эстатиус, Сен-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сен-Мартен, Сен-Мартен, Сен-Пьер и Микелон, Сен-Винсент и Гренадины, Южная Корея, Суринам, Теркс и Кайкос, Соединенные Штаты Америки, Уругвай, Виргинские острова США, Венесуэла.

3.5 В дополнение к юрисдикциям, указанным в пункте 2, видеослот Fashion TV не должен предлагаться в следующих странах:

Куба, Иордания, Турция, Саудовская Аравия.

4. В игры Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) доступны только в этих странах:

Андорра, Австрия, Армения, Азербайджан, Беларусь, Босния и Герцеговина, Кипр, Финляндия, Грузия, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Молдова, Монако, Черногория, Нидерланды, Северная Македония, Норвегия, Польша, Россия, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция и Украина.

Игроки из Канады не имеют права играть в игры от NYX.

5. В А Л Ю Т Ы, К О Т О Р Ы Е М Ы П Р И Н И М А Е М

Сайт позволяет играть на следующие валюты: EUR, BTC, AUD, CAD, NOK, USD, RUB, NZD, JPY, BRL, INR, ZAR, KZT, CHF, ETH, BCH, LTC, DOG, USDT, XRP, BNB, ADA, TRX.

6. С Б О Р Ы И Н А Л О Г И

Вы несете полную ответственность за уплату всех сборов и налогов, взимаемых с Вашего выигрыша, в соответствии с законодательством юрисдикции Вашего места жительства.

7. П Р А В И Л А И Г Р Ы

Принимая настоящие Правила и Условия, Вы подтверждаете, что знаете и понимаете правила игр, предлагаемых на нашем сайте. Вы можете ознакомиться с теоретическим процентом выплат в каждой игре на Ваше усмотрение.

8. О Т К А З О Т О Т В Е Т С Т В Е Н Н О С Т И

Принимая настоящие Правила и Условия, Вы подтверждаете, что понимаете, что азартные игры могут привести к потере денег. Казино не несет ответственности за возможный финансовый ущерб, возникший в результате использования Вами данного веб-сайта.

Казино не несет ответственности за какие-либо аппаратные или программные дефекты, нестабильное или потерянное подключение к Интернету или любые другие технические ошибки, которые могут ограничить доступ к Winz.io или помешать игрокам непрерывно играть.

В маловероятном случае, когда ставка подтверждена и платеж выполнен нами по ошибке, Компания оставляет за собой право отменить все ставки, принятые с такой ошибкой, или исправить ошибку путем повторного расчета всех ставок на правильных условиях, в том случае, когда ставка была изначально сделана игроком без ошибок.

Если казино по ошибке зачислит на Вашу учетную запись выигрыши, которые Вам не принадлежат, будь то из-за технической проблемы, ошибки в таблицах выплат, человеческого фактора или по любой другой причине, эта сумма останется нашей собственностью и будет вычтена из Вашей учетной записи игрока. Если Вы сняли средства, которые Вам не принадлежат, до того, как нам стало известно об ошибке, ошибочно уплаченная сумма будет (без ущерба для других средств правовой защиты и действий, которые могут быть доступны по закону) представлять собой Вашу задолженность перед нами. В случае неправильного зачисления Вы обязаны немедленно уведомить нас об этом по электронной почте.

Казино, его директора, сотрудники, партнеры, поставщики услуг:

- не гарантируют, что программное обеспечение или веб-сайт Winz.io соответствуют/подходят их цели назначения;
- не гарантируют, что программное обеспечение и веб-сайт не содержат ошибок;
- не гарантируют беспереывный доступ к играм на веб-сайте и к самому сайту;

- не несут ответственности за какие-либо убытки, издержки, расходы или ущерб, будь то прямые, косвенные, специальные, случайные или иные убытки/издержки/расходы и так далее, возникшие в связи с использованием Вами веб-сайта или Вашим участием в играх.

Настоящим Вы соглашаетесь полностью обезопасить Казино, его директоров, сотрудников, партнеров и поставщиков услуг от любых издержек, расходов, убытков, претензий и обязательств, которые могут возникнуть в связи с использованием Вами веб-сайта Winz или участия в играх.

Вы признаете, что Казино является окончательным лицом, принимающим решение о том, нарушили ли Вы Правила и Условия казино таким образом, что это приведет к приостановке Вашей учетной записи игрока или постоянному запрету использования веб-сайта.

Пользуясь услугами Winz.io, вы соглашаетесь и признаете, что некоторые из ваших личных данных могут быть использованы в маркетинговых целях. Хотя Winz.io защищает все доверенные нам личные данные, мы оставляем за собой право использовать имя и страну в любых внешних объявлениях о результатах акции или на сайте Winz.io.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ИГРОКА

Каждый игрок имеет право создать только одну (1) личную учетную запись.

Создание нескольких учетных записей одним игроком может привести к удалению всех таких учетных записей. Игрок не должен предоставлять доступ к своей Учетной записи игрока или разрешать использование своего аккаунта третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, несовершеннолетних.

Любые возвраты, выигрыши или бонусы, которые игрок получил или накопил за то время, пока действовал дублирующий аккаунт, могут быть возвращены нами, и игроки обязуются возвращать нам по требованию любые такие средства, которые были сняты с дублирующего аккаунта.

Веб-сайт может быть использован только в личных целях и не должен использоваться для какой-либо коммерческой прибыли.

Вы должны поддерживать свою учетную запись и обновлять свои данные.

Мы оставляем за собой право сделать телефонный звонок на номер, указанный в вашем аккаунте пользователя, который по нашему усмотрению может быть необходимой частью процедуры верификации (KYC). Счет и/или любые действия на счете могут быть прекращены до тех пор, пока счет не будет полностью верифицирован. Мы приложим все необходимые усилия, чтобы

связаться с вами по поводу вывода средств, но если мы не сможем связаться с вами (по электронной почте или телефону) в течение двух (2) недель с даты запроса на вывод средств, счет будет заблокирован, поскольку вы не прошли процедуру верификации (KYC).

10. ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИЧЕСТВУ

Компания проводит строгую политику борьбы с мошенничеством и использует различные инструменты и методы для борьбы с ним. Если игрок подозревается в мошеннических действиях, таких как:

- участие в любом типе сговора с другими игроками;
- разработка стратегий, направленных на получение нечестных выигрышей;
- мошеннические действия против других онлайн-казино или платежных систем;
- возврат транзакций с помощью кредитной карты или отказ в совершении некоторых платежей;
- создание двух или более учетных записей;
- другие виды мошенничества.

А также признание банкротом в стране своего проживания. Компания оставляет за собой право закрыть такую учетную запись игрока и приостановить и/или отменить все выплаты игроку. Это решение остается на усмотрение Компании, и игрок не будет уведомлен или проинформирован о причинах таких действий. Компания также оставляет за собой право и может быть обязана информировать соответствующие регулирующие органы о мошеннических действиях, совершенных игроком.

В случае списания средств со счета, казино оставляет за собой право:

- взимать с игрока сумму, эквивалентную на балансе игрока средствам, в целях возмещения убытков и расходов, понесенных в результате списания средств;
- требовать от игрока возмещения дальнейшего ущерба и финансовых потерь, связавшись с ним одним из способов, указанных в процессе регистрации (т.е. по телефону, электронной почте и т.д.);
- закрыть личный счет игрока и/или аннулировать все и любые выигрыши, полученные в результате такого действия или попытки действия.

Казино имеет критически-негативное отношение к игрокам, использующим нечестное игровое преимущество перед другими игроками. Любой игрок, который попытается воспользоваться преимуществами приветственных бонусов казино или других акций, соглашается с тем, что Компания оставляет за собой право аннулировать бонусы и любые выигрыши от таких бонусов по следующим причинам:

- использование украденных карт;
- возврат транзакций;
- создание более одного аккаунта для получения преимуществ от акций казино;
- предоставление неверных регистрационных данных;

- предоставление поддельных документов;
- любые другие действия, которые могут повредить Казино.

Казино оставляет за собой право приостановить Вашу учетную запись игрока и вернуть Вам сумму, хранящуюся на балансе Вашей учетной записи, с учетом вычета соответствующих сборов за снятие средств со счета, по усмотрению казино и без каких-либо обязательств указать причину или отправить предварительное уведомление.

Для проверки аккаунта игрока управление казино требует документы (ID, платежные системы, счета за коммунальные услуги и так далее) на латинице или кириллице. В случае, если у игрока нет возможности предоставить документы в вышеупомянутых алфавитах, казино оставляет за собой право потребовать в подтверждение видео, где игрок показывает свои документы.

Казино оставляет за собой право удерживать платежи, если существуют подозрения или доказательства манипулирования системой казино. Уголовные обвинения будут предъявлены любому пользователю или любому другому лицу, которое манипулировало системой казино или пыталось это сделать. Казино оставляет за собой право прекратить и/или изменить любые игры или события, предлагаемые на сайте Winz.io.

Если Вам станет известно о возможных ошибках или уязвимостях в программном обеспечении, Вы соглашаетесь не использовать их в своих интересах. Более того, Вы соглашаетесь немедленно сообщать в Казино о любых ошибках или уязвимостях. Если Вы не выполняете такие обязательства, Казино имеет право на полную компенсацию всех расходов, связанных с ошибкой или уязвимостью, включая любые расходы, связанные с соответствующей ошибкой/уязвимостью и отсутствием уведомления о сбое.

Любой криптовалютный депозит должен быть отыгран 1 раз, а любой депозит FIAT должен быть отыгран 3 раза, прежде чем будет доступен вывод средств, связанных с этим депозитом. В случае, если было сделано несколько депозитов без игровой активности, игрок должен отыграть всю сумму этих депозитов перед выводом средств.

Казино не является финансовым учреждением и поэтому не должно рассматриваться как таковое. Ваша учетная запись не несет никаких интересов, и никакие услуги по конвертации или обмену (включая фиат-криптообмен) не будут предлагаться.

Мы оставляем за собой право требовать проверки (КУС) в случае подозрительных или мошеннических операций.

11. В Н Е С Е Н И Е Д Е П О З И Т А

Сайт предлагает различные способы оплаты. К ним относятся кредитные и дебетовые карты VISA и MasterCard, а также различные альтернативные способы оплаты. Обратите внимание, что все платежи с Paysafe обрабатываются через Dama N.V.

Пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки по адресу info@winz.io, чтобы узнать о способах оплаты, наиболее подходящих для Вашей страны проживания.

Использование сторонних платежей запрещено. Вы должны делать депозиты только с банковского счета, банковских карт, электронных кошельков или других способов оплаты, которые зарегистрированы на Ваше имя. Если во время проверок безопасности мы определим, что Вы нарушили это условие, Ваш выигрыш будет конфискован, а первоначальный депозит будет возвращен владельцу платежного счета. Компания не несет ответственности за потерянные средства, размещенные на сторонних счетах.

Обратите внимание, что минимальная сумма депозита составляет 20€ или эквивалент данной суммы. Максимальная сумма депозита зависит от способа оплаты, который Вы решили использовать, и появится при выборе способа оплаты.

Обратите внимание, из-за особенностей транзакций в криптовалюте, лимиты на депозит не могут быть установлены при внесении средств через платёжную систему CoinsPaid. Если вы хотите лимитировать свою активность, то, пожалуйста, используйте другие методы депозита.

Игроки, вносящие депозиты через карту из разных стран, могут увидеть отображаемую сумму на банковской выписке в евро. Банк может взимать дополнительную комиссию за конвертацию.

12. ПОЛИТИКА ВЫВОДА СРЕДСТВ

Минимальная сумма для вывода составляет 20€ или сумма, эквивалентная данной. Максимальная сумма для вывода зависит от способа оплаты, который Вы используете. Если запрашиваемая сумма превышает лимит определенной платежной системы, сумма будет выведена в рассрочку.

Казино оставляет за собой право проверить Вашу личность до обработки выплат и удерживать любой возврат средств или снятие денег в течение времени, необходимого для проверки Вашей личности. Если Вы предоставите ложные или неполные персональные данные, в выводе может быть отказано и учетная запись игрока будет закрыта, о чем Вам сообщат по электронной почте. Может потребоваться представление Казино соответствующим регулирующим органам информации о действиях, совершенных игроком.

Веб-сайт поддерживает выплаты посредством денежного перевода через Original Credit Transfer (OCT) на карту Visa и через Payment Transfer на Mastercard. Обязательное дополнительное требование: соответствующая кредитная карта не является корпоративной кредитной картой, и карта выпущена в поддерживаемой стране.

Обратите внимание, что даже для поддерживаемых стран казино не может гарантировать успешную обработку платежей по кредитным картам во всех случаях, поскольку банки, выпускающие кредитные карты, могут блокировать или отклонять такие транзакции по своему усмотрению.

Внутренняя операционная валюта сайта — евро. В связи с этим, в случае, если Вы совершаете операции в других валютах, сумма, удерживаемая с Вашей кредитной карты, может быть незначительно выше, чем отображаемая во время транзакции, из-за конвертации валюты на стороне Вашего банка и/или системы обработки платежей в казино.

Все выплаты по банковским переводам в принципе обрабатываются в течение трех (3) банковских дней. Обратите внимание, что вы не сможете запросить банковский перевод для выплат в долларах США.

Вы признаете, что снятие средств с помощью банковских переводов в исключительных случаях может облагаться дополнительными сборами со стороны банков-посредников. Эти сборы остаются вне влияния Казино и, по нашему опыту, ограничиваются суммой, эквивалентной 16 евро.

Максимальная сумма вывода средств, обрабатываемая для игрока, составляет 100 000 USDT / USD в неделю и 400 000 USDT / USD в месяц, если иное не указано в Положениях и условиях конкретной акции. Исключения могут быть сделаны для игроков с более высоким VIP-уровнем, если таковой имеется, по собственному усмотрению казино.

Если вы выиграете более 400 000 USDT/USD, казино оставляет за собой право разделить выплату на ежемесячные платежи в размере не более 400 000 USDT/USD до тех пор, пока не будет выплачена полная сумма.

Все выигрыши с прогрессивным джекпотом будут оплачены полностью.

Казино Winz.io оставляет за собой право проводить процедуры проверки KYC в случае, если кумулятивный вывод средств превышает 2000 евро или эквивалент в другой валюте. Кроме того, Winz.io оставляет за собой право проводить такие проверочные процедуры и в случае более низких выплат.

- копии водительских прав, удостоверения личности, паспорта игрока или любого другого документа, выданного государством
- копии счетов за коммунальные услуги игрока с указанием имени и адреса

- копии дебетовых/кредитных карт, использованных для внесения депозита, или доказательства владения любым другим способом оплаты, таким как электронные кошельки (eWallets), но не ограничиваясь ими.

Если игрок запрашивает вывод ранее внесенных средств в валютах FIAT, таких как EUR, USD, INR, RUB, ZAR, AUD, CAD, NZD, NOK, BRL, JPY, KZT, CHF не отыграв их не менее трех(3) раз, мы оставляем за собой право взимать с такого игрока плату, эквивалентную затратам на обработку транзакций, включая депозиты и снятие средств. Эти решения принимаются исключительно по усмотрению руководства казино Winz.io, если иное не указано в Положениях и Условиях конкретной акции. Исключения могут быть сделаны для игроков с более высоким VIP-уровнем, если таковой имеется, по собственному усмотрению казино.

Если игрок запрашивает вывод ранее внесенных средств в валютах CRYPTO, таких как BTC, ETH, BCH, DOGE, LTC, XRP, ADA, BNB, TRX, USDT, не отыграв их хотя бы один (1) раз, мы оставляем за собой право взимать с такого игрока комиссию, эквивалентную затратам на обработку транзакций, включая депозиты и вывод средств. Эти решения принимаются исключительно по усмотрению руководства казино Winz.io.

Игроки, делающие ставки в EUR, USD, INR, RUB, ZAR, AUD, CAD, NZD, NOK, BRL, JPY, KZT, CHF могут осуществлять до 2 (двух) снятий в день и до 7 (семи) в календарную неделю. Игроки, делающие ставки в BTC, ETH, BCH, DOGE, LTC, XRP, ADA, BNB, TRX, USDT, не имеют ограничений на количество снятий средств в день.

Вывод средств, превышающий указанные лимиты, будет отменен, и игроку придется подождать до следующего периода времени, указанного выше, чтобы снова произвести вывод средств (игрок будет уведомлен по электронной почте). Если сумма денег, которую игрок хочет вывести, должна быть разделена на несколько частей из-за ограничений платежной системы, такие выводы будут считаться одним, если между ними не было депозитов и/или ставок, сделанных игроком.

Winz.io и Клиент соглашаются с максимальным лимитом вывода средств в размере 100,000 USDT / USD в неделю и 400,000 USDT / USD в месяц или эквивалент в другой валюте. Исключения могут быть сделаны для игроков с более высоким VIP-статусом.

Winz.io всегда старается выплачивать средства в течение 1 часа, однако некоторые способы вывода средств могут занимать больше времени, чем другие. Это будет четко оговорено при выборе метода вывода средств. Крупные выводы средств также могут занять больше времени, так как мы проводим тщательную проверку игр, часто с привлечением провайдера игр.

Криптовалютные балансы становятся доступными для вывода только после того, как сеть блокчейн подтвердит все входящие депозитные транзакции.

Наконец, пожалуйста, имейте в виду, что Казино не является финансовым учреждением. Поэтому на ваш счет не будут начисляться проценты, а услуги по конвертации или обмену не будут предлагаться в любое время.

13. ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ О ТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ

Winz.io обязуется бороться с отмытием денег и проводит различные проверки, а также принимает меры по выявлению и предотвращению отмыкания денег:

- Инициировать процедуру "знай своего клиента" (KYC) при достижении определенных пороговых значений, подробнее см. политику вывода средств.
- Требовать от всех клиентов отыгрыша депозита перед обналичиванием средств, подробнее см. политику вывода средств.
- Требовать вывод средств тем же способом, с которого был сделан первоначальный депозит. В противном случае будет запущена процедура KYC.

14. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Запрос на возмещение будет рассматриваться только в том случае, если он запрашивается в течение первых двадцати четырех (24) часов после предполагаемой транзакции или в течение тридцати (30) календарных дней, если Игрок утверждает, что другое лицо получило доступ к его/ее учетной записи.

Если Вы пополните свой счет с помощью кредитной карты, мы оставляем за собой право оплачивать все запросы на снятие средств вплоть до общей суммы депозита в качестве возмещения за совершенные Вами покупки. Если Ваши снятия превышают общую сумму депозита, любая избыточная сумма будет выплачена Вам одним из наших доступных альтернативных способов.

Перед обработкой возврата все бонусы и выигрыши на Вашем балансе будут вычтены до расчета суммы, подлежащей возврату.

В случае, если какие-либо покупки с использованием кредитной карты будут рассматриваться как несущие неприемлемый риск по соображениям безопасности или по юридическим причинам нашими системами обработки платежей или казино, мы будем инициировать

возврат всех таких транзакций обратно на Кредитную карту и уведомлять все соответствующие органы и стороны.

Все расходы, которые могут возникнуть при процедуре возврата, несет игрок.

15. НЕ АКТИВНЫЕ УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ

Неактивная учетная запись — это учетная запись игрока, в которую игрок не входил и не выходил из нее в течение двенадцати (12) последовательных месяцев. Если Ваша учетная запись игрока считается неактивной, казино оставляет за собой право взимать ежемесячный административный сбор в размере 10 евро или эквивалент в другой валюте (или текущий остаток на Вашем счете, если он меньше), пока остаток на Вашем счете остается положительным.

Вы разрешаете Казино списывать эту плату со своей учетной записи игрока в начале месяца, следующего за днем, когда Ваша учетная запись начинает считаться неактивной, и в начале каждого последующего месяца, когда Ваша учетная запись остается неактивной. Казино прекратит удерживать комиссию, если остаток на счете станет равен нулю или счет будет повторно активирован.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ

Вы соглашаетесь с тем, что любая претензия и/или причина иска, вытекающая из настоящих Условий или связанная с ними, или услуга, предоставляемая Казино, должна быть подана в течение одного (1) года после возникновения такой претензии или причины иска.

17. ЖАЛОБЫ

Вы можете связаться с нашей службой поддержки клиентов в соответствии с инструкциями на веб-сайте Winz.io, чтобы подать нам любые жалобы относительно наших услуг.

Жалобы обрабатываются в отделе поддержки. В случае, если необходимые меры не были приняты сразу, этими жалобами будет заниматься специальный персонал казино. Вы будете проинформированы о состоянии Вашей жалобы.

Казино признает жалобу, поданную только владельцем учетной записи. Запрещается передавать или продавать вашу жалобу третьим лицам.

Казино отклонит жалобу, если дело будет передано на рассмотрение третьей стороной, а не первоначальным владельцем учетной записи.

В случае возникновения каких-либо споров Вы соглашаетесь с тем, что журналы и записи логов сервера должны действовать в качестве окончательного аргумента при вынесении вердикта по любой претензии. Вы соглашаетесь с тем, что в маловероятном случае разногласия между результатом, отображаемым на Вашем экране, и игровым сервером, результат, зарегистрированный на игровом сервере, будет иметь преимущественную силу, и Вы признаете и соглашаетесь с тем, что наши записи будут являться окончательным аргументом при вынесении решения о Вашем участии в игровой онлайн активности и результате этого участия.

В случае, если нам будет необходимо связаться с Вами по поводу такого спора, мы сделаем это, используя контактную информацию, которую Вы указали в Вашей учетной записи.

18. НЕ ПЕРЕДАВАЕМОСТЬ

Вы не можете назначать, закладывать или передавать право собственности под каким бы то ни было предлогом на требования, вытекающие из настоящих Правил и Условий, использования Веб-сайта или участия в Играх против Казино без согласия Казино. Этот запрет разработан как положение о непередаваемости согласно статье 83 пункт 2 книги 3 Гражданского Кодекса и включает передачу любых активов, имеющих ценность любого рода, включая, но не ограничиваясь, владение счетами, выигрышами, депозитами, ставками, правами и/или требованиями в связи с этими активами, юридическими, коммерческими или иными. Запрет на указанную передачу также включает, но не ограничивается обременением, залогом, переуступкой, узуфруктом, торговлей, посредничеством, залогом и/или дарением в сотрудничестве с доверенным лицом или любой другой третьей стороной, компанией, физическим или юридическим лицом, организацией в любой форме или виде.

19. АРБИТРАЖ

Все споры, которые могут возникнуть между вами и Казино, включая их правопреемников по общему или специальному титулу в результате настоящих Положений и условий или в результате дальнейших соглашений и других действий в связи с настоящими Положениями и условиями, должны решаться исключительно в арбитраже на Кипре и в соответствии с Кипрскими правилами гражданского судопроизводства.